



AVISO DE PRIVACIDAD

San Pedro Garza García, Nuevo León; México
Actualización: 1 de enero de 2024

Compartimos con usted nuestro «Aviso de Privacidad» en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, según ha sido reformada, así como al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los lineamientos emitidos por la Secretaría de Economía para el contenido y alcances de los Avisos de Privacidad en coadyuvancia con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en su conjunto, según aplique, la «Ley»).

1. IDENTIDAD

Corporativo Grupo VVALNER, S. de R.L. de C.V., («VVALNER»), es el responsable del uso, protección y el tratamiento a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que nos proporcionen con motivo de la solicitud como candidatos y en su caso formalización de la relación como clientes, trabajadores, comisionistas o prestadores de servicios, con VVALNER, será el que resulte necesario, adecuado y vigente en relación a las finalidades que a continuación se establecen:

2. DOMICILIO

Para efectos del presente «Aviso de Privacidad», VVALNER señala su domicilio en Ave. Ricardo Margáin Zozaya 335 (Torre 1 «EQUUS 335» 4to piso), Col. Valle del Campestre, Municipio de San Pedro Garza García, C.P. 66265, Estado de Nuevo León, México.

3. GERENCIA DE COMUNICACIÓN

Los datos de contacto de la Gerencia de Comunicación de VVALNER son los siguientes: Domicilio en Ave. Ricardo Margáin Zozaya 335 (Torre 1 «EQUUS 335» 4to piso), Col. Valle del Campestre, Municipio de San Pedro Garza García, C.P. 66265, Estado de Nuevo León, México; correo electrónico: comunicacion@vvalner.com. VVALNER designa a la Gerencia de Comunicación para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como limitación al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento, según se establece en el Numeral 8 del presente «Aviso de Privacidad».

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Le informamos que los datos que poseamos, recabamos o recabaremos de usted, serán los datos personales que usted nos proporcione voluntariamente mediante el llenado de las diversas formas en la página web de VVALNER por medio de las cuáles usted solicite cualquier servicio y/o cualquier información específica o general, así como datos personales que pudiéramos recabar a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de conformidad con el Numeral 11 de este «Aviso de Privacidad».

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para: (a) Proporcionarle los servicios ofrecidos a través de la página web de VVALNER; (b) Dar respuesta a su solicitud, comentario, queja o duda que haya notificado por medio del correo electrónico a la Gerencia de Comunicación de VVALNER; (c) Gestionar nuestra relación con usted, incluyendo para contactarlo para cumplir con cualquier obligación contractual o legal; (d) Para administrar y proteger la página web de VVALNER, incluyendo mantenimiento de sistema, soporte, generación de reportes y solución de problemas; (e) Registrarlo para eventos o conferencias, por medio del llenado de los formatos correspondientes, anunciados a través de la página web, o cualquier otro canal de comunicación de VVALNER; (f) Trabajadores y Aspirantes a Vacantes: Para el proceso previo de contratación, integración y actualización de expediente, para todos los fines relacionados con la selección, reclutamiento, verificación de referencias, bolsa de trabajo y obligaciones derivadas de la relación laboral, contratación que en su caso se establezca, para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las leyes aplicables, para la elaboración de estudios socioeconómicos y psicométricos de aquellos Titulares que tengan el carácter de candidatos para una vacante de empleo de VVALNER, para dar cumplimiento a lo previsto en los contratos de trabajo que en su caso sean celebrados con VVALNER, para solicitar referencias laborales de terceros, para el otorgamiento de estímulos y reconocimientos;

(g) Prestadores de Servicios: Para la seguridad de las instalaciones de VVALNER y el Titular, para el otorgamiento de estímulos y reconocimientos, para el proceso previo de contratación, para dar cumplimiento a lo previsto en los contratos de prestación de servicios que en su caso sean celebrados con VVALNER, para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las leyes aplicables, integración y actualización de expediente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que son complementarias a dichos servicios y/o nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (a) Enviarle información publicitaria de VVALNER, o de cualquiera de sus servicios, de manera periódica, con base en su solicitud o comentario correspondiente en la página web de VVALNER, o su registro a eventos o conferencias; (b) Llevar a cabo análisis de datos para mejorar la página web de VVALNER, así como sus servicios, estrategia de mercadotecnia y la experiencia de nuestros clientes; (c) Proporcionarle contenido y publicidad que pudieran ser relevantes para usted y medir la efectividad de la publicidad que se le proporciona. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en el domicilio de VVALNER o enviar una solicitud por correo electrónico a la Gerencia de Comunicación. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicite o contrate con nosotros. El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este «Aviso de Privacidad», así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos con las mismas.

5. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente «Aviso de Privacidad», en adición a aquellos datos personales mencionados en el Numeral 11, utilizaremos los siguientes datos personales: (a) Nombre y Apellido; (b) Dirección; (c) Ciudad; (d) Estado; (e) País; (f) Correo electrónico; (g) Número telefónico; (h) Dirección IP y (i) Compañía para la cual trabaja. En algunos eventos y conferencias, anunciadas a través de la de la página web, o cualquier otro canal de comunicación, de VVALNER, pudiéramos grabar audio o video para futura referencia nuestra o de los participantes al evento o conferencia correspondiente. En ese caso, le avisaremos de este hecho antes de comenzar el evento. No recabamos ningún dato personal que la Ley considere como sensible.

6. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

En términos generales, VVALNER no recolecta intencionalmente información de menores de edad ya que los servicios que ofrecemos no están dirigidos a menores de edad. Sin embargo, en dado caso que obtengamos, usemos o almacenemos datos personales de menores de edad, lo haremos con el consentimiento de sus padres o tutores. En caso de que un menor se identifique como tal, buscaremos obtener el consentimiento de sus padres o tutores antes de que el menor nos proporcione cualquier dato de carácter personal. Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO mencionados en el Numeral 8 del presente «Aviso de Privacidad» enviando un correo electrónico a la Gerencia de Comunicación.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las personas, empresas y organizaciones distintas a nosotros, mencionados a continuación (así como en el Numeral 11 del presente «Aviso de Privacidad» para el caso de datos personales recabados a través de cookies):

TERCERO	PROPÓSITO
GoDaddy	Proveedor de servicios de registro de dominios y hosting de sitio web.
WordPress	Proveedor de servicios de sistema de gestión de contenidos para desarrollo y alojamiento del sitio web.
Google	Google Forms es una herramienta en línea gratuita ofrecida por Google que permite a los usuarios crear y compartir formularios y encuestas personalizados.

TERCERO	PROPÓSITO
Zoom	Para ciertos eventos y conferencias electrónicas utilizamos la herramienta Zoom, en la cual ingresaremos sus datos para poder compartirle el link de acceso y habilitar su participación en dicho evento o conferencia. Por favor considere que la página de internet en la cual se llevan a cabo dichos eventos o conferencias pudiera estar sujeta a términos de privacidad adicionales por parte de Zoom.

Los terceros anteriormente mencionados tendrán acceso a su información en la medida en que sea razonablemente necesario para llevar a cabo las finalidades antes descritas y están obligados a no divulgarla o usarla para otros fines. VVALNER dará a conocer el presente «Aviso de Privacidad» a dichos terceros y las finalidades a las que se sujetó su tratamiento, asumiendo los terceros las mismas obligaciones que correspondan a VVALNER en relación con el tratamiento de sus datos personales. Manifestamos nuestro compromiso para velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales respetándose en todo momento el presente «Aviso de Privacidad». En adición a lo anterior, VVALNER podrá realizar transferencias nacionales y/o internacionales de datos a sociedades controladores, subsidiarias o filiales de VVALNER de conformidad con la Ley.

8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y/o para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá enviar al correo electrónico especificado en el Numeral 3, solicitud dirigida a la Gerencia de Comunicación de VVALNER con el asunto: "Solicito Formato de Solicitud de Derechos ARCO", en horario de las 09:00 a las 17:00 horas, en días hábiles (Lunes a Viernes). Para que VVALNER de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- (a) Su nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico a donde se le comunicará la respuesta a su solicitud, dentro de los plazos establecidos en la Ley, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en ésta última, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento jurídico que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares;
- (b) En su caso, el nombre completo de su representante legal acompañado de una copia del instrumento público o la carta poder firmada ante 2 (dos) testigos en donde conste dicha representación legal;
- (c) Una copia de una identificación oficial que acredite su identidad y, en su caso, de su representante legal, como puede ser credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, pasaporte o documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país;
- (d) Indicar el/los derechos que se desean ejercer y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, incluyendo en el caso de solicitud es de rectificación las modificaciones a realizarse, y
- (e) Cualquier otro elemento o documento que sustente su solicitud y/o facilite la localización de sus datos personales.

El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, VVALNER, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. VVALNER le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, plazo que podrá ser ampliado por VVALNER de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Para más información del procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted podrá ponerse en contacto con nuestra Gerencia de Comunicación, que dará trámite a las solicitudes correspondientes, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

9. OPCIONES PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Usted también podrá en cualquier momento: optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted podrá registrarse en el listado de exclusión "Listado de Exclusión", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información favor de ponerse en contacto con nuestra Gerencia de Comunicación.

10. PERIODO DE RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Le informamos que retenemos su información personal por el tiempo necesario para proporcionar cualquier servicio y cumplir con los propósitos establecidos en el presente «Aviso de Privacidad». Para determinar el periodo de retención apropiado para su información personal tomamos en cuenta la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por uso o revelación no autorizada de dicha información personal, el propósito para el cual procesamos su información personal y si tenemos otras alternativas para cumplir con dichos propósitos.

Después de dicho periodo de retención sus datos personales serán borrados, a menos que sea razonablemente necesario retenerlos para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluyendo solicitudes u órdenes de cualquier autoridad), para cumplir con requisitos regulatorios, para resolver disputas, por razones de seguridad, para prevenir y evitar fraudes u otros actos ilícitos, para cumplir con solicitudes adicionales suyas o para hacer cumplir cualesquiera términos de uso de nuestras plataformas, políticas u otros documentos legales según corresponda.

11. COOKIES Y PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN LÍNEA

"Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso a la página de Internet. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo para recabar ciertos datos personales, los cuales podríamos compartir con terceros, según se muestra a continuación:

FUENTE	INFORMACIÓN	PROPÓSITO	INHABILITACIÓN
Google	Número de ID aleatorio Sello de tiempo	Registra un ID único que se usa para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante utiliza el sitio web.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google	Número de ID aleatorio	Registra un ID único que se usa para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante utiliza el sitio web.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

En adición a lo anterior, podríamos usar cookies analíticas, funcionales o publicitarias que no tratan Información Personal con la finalidad de entender el comportamiento del usuario, personalizar su experiencia dentro de la página web o medir la efectividad de nuestra publicidad. Por favor considere que terceros (incluyendo, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico de red) podrían utilizar cookies sobre las cuales no tenemos control. Es probable que estas cookies sean analíticas/operativas o con fines publicitarios. Usted puede bloquear las cookies al activar la configuración del navegador que permite el rechazar el almacenamiento de ciertas o todas las cookies.

Adicionalmente, usted puede bloquear cookies específicas para todos los sitios web al utilizar los enlaces proporcionados en la columna de 'Inhabilitación' en la tabla anterior y seguir las instrucciones que se muestran. Para aquellas cookies que no recolectan datos personales, emitiremos dichas cookies a menos que usted haya ajustado la configuración de su navegador para rechazar cookies. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías favor de contactar a la Gerencia de Comunicación.

12. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto, de que VVALNER, requiera usar los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular con fines distintos a los pactados o convenidos en el presente «Aviso de Privacidad» o bien requiera del Titular Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles distintos a los señalados en el presente «Aviso de Privacidad», se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente «Aviso de Privacidad», los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, así como del hecho de que el «Aviso de Privacidad» podrá en todo momento ser consultado en la página de internet www.vvalner.com.

VVALNER se reserva el derecho a modificar el presente «Aviso de Privacidad» para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas comerciales. Cualquier cambio por parte de VVALNER al presente aviso se hará del conocimiento del Titular a través de la página de internet www.vvalner.com.

El presente «Aviso de Privacidad», así como el manejo en general de la Ley que haga VVALNER, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y/o en su caso ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León.

El Titular expresamente reconoce que el presente «Aviso de Privacidad» no podrá interpretarse en el sentido de que VVALNER está contratado o adquiere la obligación de contratar los servicios del Titular como trabajador, comisionista o prestador de servicios, ya que, en su caso para la contratación de alguno de dichos servicios se deberá suscribir el contrato correspondiente por VVALNER y el Titular.

13. ENLACES EXTERNOS

La página web de VVALNER puede contener enlaces a sitios web externos, tales como los sitios utilizados para la realización de pagos, que pueden estar sujetos a un «Aviso de Privacidad» diferente. Recomendamos que revise cuidadosamente el «Aviso de Privacidad» de cada sitio web que visite. VVALNER no es responsable por el contenido o prácticas de privacidad de sitios web propiedad de otras compañías.

14. INFORMACIÓN RECABADA EN VISITAS A INSTALACIONES

Durante cualquier visita que realice a una instalación propiedad de VVALNER, incluyendo oficinas y demás inmuebles, se le podría solicitar cierta información personal para permitirle el ingreso a dichas instalaciones con la finalidad de llevar un registro de las personas que hayan accedido a las instalaciones correspondientes, por cuestiones de seguridad. Dicha información personal solicitada podría incluir, entre otras cosas, nombre, compañía para la cual trabaja, correo electrónico, número de teléfono, número de placas y número de identificación. La información recabada en visitas a instalaciones de VVALNER no será transferida a terceros distintos a VVALNER.

15. ENCABEZADOS Y TÉRMINOS EN MAYÚSCULAS

VVALNER encabeza y/o subtitula cada uno de los Términos, Definiciones y Condiciones del presente «Aviso de Privacidad», con el exclusivo propósito de identificar, facilitar su localización y lectura de los mismos, por lo cual éstos no definen, afectan, modifican o limitan en sentido alguno, la interpretación, cumplimiento y ejecución de los términos y condiciones establecidos en el texto o contenido del «Aviso de Privacidad». Para efectos de interpretación, cumplimiento y ejecución del presente «Aviso de Privacidad», deberá atenderse exclusivamente al texto o contenido de los mismos, pero de ninguna manera al título de éstos últimos.

Le invitamos a visitar nuestra página web corporativa (<https://vvalner.com/>) por medio del código QR, para lo cual se recomienda descargar una aplicación de lectura de este tipo de códigos a su dispositivo.

